

INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE BENEFÍCIOS (EBT)

- Se você se mudar para outro condado ou para fora do estado e se candidatar a benefícios nesse condado ou estado, receberá um novo cartão EBT. Se ainda houver benefícios do food stamp em seu cartão EBT antigo, você poderá usá-los no novo local. Lembre-se de usar, o mais breve possível, todos os benefícios restantes em seu cartão antigo.

- Se ocorrer um erro no sistema EBT e for debitado um valor incorreto em sua conta, entre em contato pelo número gratuito de atendimento ao cliente (1-877-328-9677). Sua reivindicação será investigada e, se você tiver direito a reembolso de benefícios do food stamp ou em dinheiro vivo, sua conta receberá o crédito nesse valor. Se sua reivindicação for negada, você terá o direito de solicitar uma audiência pública no escritório de assistência social de sua localidade.

- Se você não usar seus benefícios durante 90 dias, não poderá usá-los até entrar em contato com o funcionário de seu condado. Se, após um período adicional de 180 dias você ainda não tiver usado seus benefícios, eles serão removidos de sua conta todos os meses. Os benefícios do food stamp não serão restabelecidos. Seus benefícios em dinheiro poderão ser restabelecidos se você ligar para o funcionário de seu condado.